

Sivil Toplum Kuruluşu ve Kamu Kurumu Yöneticilerinin Sınıf Öğretmenliği Anabilim Dalı'ndaki Topluma Hizmet Uygulamalarına İlişkin Görüşleri*

Serdar ARCAĞÖK¹ & Çavuş ŞAHİN²

Özet: Araştırmanın amacı, Sivil Toplum Kuruluşları ve Kamu Kurumları Yöneticilerinin Sınıf Öğretmenliği Anabilim Dalı'ndaki Topluma Hizmet Uygulamaları'na ilişkin görüşlerini belirlemektir. Bu çalışmada nitel araştırma desenlerinden biri olan “Olgu Bilim” deseni kullanılmıştır. Araştırmanın çalışma grubunu 2010-2011 yılında Çanakkale il merkezindeki Sivil Toplum Kuruluşları ve Kamu Kurumları'nda görev yapmakta olan yöneticiler oluşturmuştur. Araştırmada amaçlı örnekleme çeşitlerinden biri olan ölçüt örnekleme uygulanmıştır. Araştırmanın örneklemini 2010-2011 yılında Çanakkale il merkezinde Topluma Hizmet Uygulamaları kapsamında etkinlik yürüten kurum ve kuruluş yöneticilerinin 10'u oluşturmaktadır. Araştırmanın verileri nitel araştırma tekniklerinden biri olan yarı yapılandırılmış ve yönlendirici olmayan görüşme tekniği kullanılarak toplanmıştır. Araştırma bulgularının analizi sonucunda Sivil Toplum Kuruluşları ve Kamu Kurumları Yöneticileri'nin Sınıf Öğretmenliği Anabilim Dalı'ndaki Topluma Hizmet Uygulamaları'nın yürütülmesi sırasında birtakım sorunlarla karşılaştıklarını ifade ettikleri görülmüştür. Yöneticilerin Topluma Hizmet Uygulamaları'nın öğrencilerin yaparak yaşayarak öğrenmelerine katkı sağladığını, toplumsal odaklı sorunları çözme becerilerini geliştirdiğini ifade ettikleri görülmüştür.

Anahtar Sözcükler: Yöneticiler, topluma hizmet, sınıf öğretmenliği

Abstract: Non- Governmental Organizations and Public Institution Managers' Perceptions about The Service Learning at The Primary Education Department. The main purpose of this research is to Non- Governmental Organizations and Public Institution Managers' perceptions about the Service Learning at The Primary Education Department. In the study, the phenomenological research which is one of the qualitative research methodologies was applied. The sampling strategy conducted was criterion sampling which is one of the purposive sampling strategies. The sample of managers consists of 10 institution and foundation managers the year of 2010- 2011. The data was collected through semi structured interviews technique. As a result of the analysis of findings obtained process of the research, is proved that institution and foundation managers regard Service Learning as important in terms of personal and social development of the pupils. On the other hand, it seems to be coordination and communication problems between institutions and university.

Keywords: Managers, Service Learning, Primary Teaching

Giriş

Günümüzde toplumsal, siyasal, ekonomi gibi çeşitli alanlarda hızlı değişimler yaşanmakta, meydana gelen bu değişimler insanoğlunu da etkilemektedir. Çeşitli alanlarda meydana gelen hızlı değişimler dünyamızı küresel bir köy haline getirmektedir. Küresel köy haline gelen dünyamızda, insanoğlu değişen ve gelişen toplum içinde yer alabilmek için bilgiyi üretebilen ve aynı zamanda elde ettiği bilgiyi işlevsel olarak kullanabilen bireyler olarak yetişme eğilimine girmektedir (Numanoğlu, 1992: 332).

Bilginin elde edilmesi ve işlevsel olarak kullanılmasının gerçek sermaye ve zenginlik yaratan başlıca kaynak olduğu günümüz bilgi toplumu, eğitim sistemini de kaçınılmaz olarak etkilemektedir (Özden, 2002). Bu çerçevede, bireylerin uygarlık düzeyi eğitimin niteliği ile doğru

*Bu makale Doç. Dr. Çavuş Şahin'in danışmanlığında Serdar Arcagök tarafından hazırlanan “ Sınıf Öğretmenliği Anabilim Dalı'ndaki Topluma Hizmet Uygulamaları'nın Değerlendirilmesi” adlı Yüksek Lisans Tezinden üretilmiş olup, 5-7 Mayıs 2011 tarihinde düzenlenen 10. Ulusal Sınıf Öğretmenliği Sempozyumunda Sözlü Bildiri olarak sunulmuştur.

¹Serdar ARCAĞÖK, Arş. Gör., Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Fakültesi İlköğretim Bölümü, serdar_arcagok21@comu.edu.tr

²Doç. Dr., Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Fakültesi İlköğretim Bölümü, csahin@25240@yahoo.com.

orantılı olarak yükselmektedir (Şahin, 2005). Kişinin sosyal ve ekonomik hayatının niteliğini belirleyen eğitimin toplumsal yaşamda etkili olabilmesi yeniliklere ve değişimlere uyum sağlamasına bağlı olmaktadır (Şentürk, 2008: 501). Bilgi ve teknolojiye hızlı değişimlerden etkilenen bireylerin daha donanımlı olabilmesi eğitimde yeni politika, ilke ve yöntemlerin etkin ve işlevsel kılınmasını zorunlu hale getirmektedir (Ataünal, 1997: 11). Bu bağlamda, insan ve toplumun mimarı (Alkan, 2000: 13) eğitimin yapıtaşı ve en can alıcı ögesi olan öğretmene (Arslan, 2007) büyük roller düşmektedir. Ada ve Ünal (2004: 67) bu rolleri; farklı kaynakları kullanarak bilgisini sürekli geliştiren, gelişen bilgisine uygun öğrenme ortamları yaratan, toplumun ve öğrencilerin değişen ihtiyaçlarına uyum sağlayabilecek esnek yaklaşımlar gösterebilen etkin bir vatandaş olarak tanımlamaktadır. Çağımızda eğitim etkinlikleri ile kazanılan becerilerin hem bireylerin ihtiyaçlarına hem de toplumsal ihtiyaçlara cevap verecek şekilde düzenlenmesi gerekmektedir (Balay, 2004). Eğitim ve öğretim etkinliklerinin kalıcı olması ve anlamlı bir durum ifade edebilmesi, bu etkinlikleri yürütebilecek çevresel ortamların oluşturulmasına bağlıdır. Bu sebeple, eğitimci olarak öğretmenin eğitim ve öğretim etkinliklerini organize edebilecek yetilere sahip olması gerekmektedir (Binbaşıoğlu, 2008: 10).

Demokratik kültürün gelişmesine paralel olarak toplumsal ihtiyaçlara yönelik bireyler yetiştirmek ve yetişen bireyleri toplumsal yaşama katmak eğitimin başat görevlerindedir (Musolf, 2001: 286). Toplumsal sorumluluk taşıyan meslek alanlarından biri olan öğretmenlik mesleğinin (EÜ, 2008) işlevsel olabilmesi için üniversitelerin ve öğretmen yetiştiren kurumların toplumsal duyarlılık ve sorumluluk içeren akademik programlara, projelere ve derslere yer vermesine bağlıdır (Yeşilyaprak, 2006).

Birçok üniversitenin kuruluş amacında yatan temel felsefenin bireylere hizmet etmek olduğu görülmektedir (Flecky, 2011: 5). Bu çerçevede, Topluma Hizmet Uygulamaları'nın (THU) Yüksek öğretimdeki temellerinin John Dewey ve akranlarının Chicago üniversitesindeki eğitim reformlarına dayandığı görülmektedir (Titlebaum, Williamson, Daprano, Baer ve Brahler, 2004; akt: Flecky, 2011: 5). 1900'lü yıllardan itibaren üniversitelerin ve kolejlerin, toplumsal kapsamlı eğitim programlarına verdikleri destek ve önemin arttığı görülmektedir (Gray, Ondaatje ve Zagaras, 1999). Ülkemizde THU'nun öğretim programlarındaki somut yansımaları ise; ilk kez Köy Enstitüleri'nde görülmektedir. Köy Enstitüleri'nde yaparak yaşayarak öğrenme anlayışı temel alınmış olup, öğrencilere yaparak yaşayarak öğrenme fırsatı sağlanmıştır (Aydoğan, 2007: 53).

Toplum yararını düşünen, toplumsal kalkınmayı destekleyen bilinçli öğretmen adayları yetiştirmek Yükseköğretim'in temel amaçlarından biridir. Öğretmenliğin toplumsal sorumluluk içeren meslek alanlarından biri (EÜ, 2008) olduğu düşünüldüğünde öğretmen yetiştiren kurumların en önemli amaçlarından biri de yakın çevreden başlayarak insanlığa ve topluma hizmet etmektir (Öğülmüş, 2006). Bu çerçevede, THU 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kurulu Kanunu çerçevesinde eğitim fakültelerinin öğretim programlarına zorunlu ders olarak konulmuştur. THU, eğitim fakültelerinin programlarında 3. Yıl (6. yarıyılıda) yer alan, haftada 1 teorik 2 uygulama saatinden oluşmaktadır (MÜ, 2009). THU yolu ile öğretmen adaylarında toplumsal sorumluluk bilinci, toplumsal duyarlılık ve farkındalık kazandırmak, mesleki özgüven duygusu geliştirmek buna bağlı olarak öğretmen adaylarında çeşitli becerilerin geliştirilmesi hedeflenmektedir (PÜ, 2009).

THU'nun sağlam ve kuramsal bir yapıya dönüşmesinde kurum ve kuruluşların ortaklığı ve desteği büyük önem taşımaktadır (Butin, 2010). THU kapsamında yürütülen projelerin hedeflenen düzeyde gerçekleştirilmesinde kurum ve kuruluşlara büyük görevler düşmektedir. THU'nun felsefesi ve işlevinin açık şekilde belirlenmesi Bu kapsamda yürütülen projelerin verimli olabilmesi için üniversiteler, eğitim fakülteleri ve kurum ve kuruluşlar arasında sağlanabilecek işbirliği kilit rol oynamaktadır.

2006 yılından itibaren Sınıf Öğretmenliği Anabilim Dalı'ndaki öğretim programlarında yer alan THU'nun Sivil Toplum Kuruluşları ve kamu kurumlarındaki yöneticiler tarafından derinlemesine değerlendirilerek, bu kapsamda yürütülen etkinliklerin beklenen hedefi ne ölçüde gerçekleştirildiğini saptamak öğretmen adayları, öğretim elemanları ve konu ile ilgili olan eğitimciler tarafından büyük önem taşımaktadır.

Araştırmanın Amacı

Sınıf Öğretmenliği Anabilim Dalı'ndaki öğretim programlarında yer alan THU'yu Sivil Toplum Kuruluşu ve Kamu Kurumu Yöneticilerinin gözünden (bakış açısından) derinlemesine değerlendirmektir. Bu amaç çerçevesinde aşağıdaki sorulara cevap aranmıştır:

1. Kurum ve Kuruluş Yöneticilerinin

- THU'nun öğretmen yetiştirme programlarında yer alması konusundaki görüşleri nelerdir?
- THU kapsamında uyguladıkları yöntem ve teknikler nelerdir?
- THU kapsamında yürütülen projeler sırasında karşılaştıkları temel sorunlar nelerdir?
- THU'un öğretmen adaylarına sağladığı kazanımlara ilişkin görüşleri nelerdir?
- THU'nun yürütüldüğü Sivil Toplum Kuruluşları ve Kamu Kurumlarının niteliğine ilişkin görüşleri nelerdir?
- THU'nun veriminin artırılmasına ilişkin görüşleri nelerdir?

Yöntem

Araştırma Modeli

Bu araştırmada nitel araştırma desenlerinden biri olan “Olgu Bilim” deseni kullanılmıştır. “Olgu Bilim” farkında olduğumuz ancak derinlemesine ve ayrıntılı anlayışa sahip olmadığımız olgulara odaklanmaktadır.

Çalışma Grubu

Araştırma 2010-2011 yılında Çanakkale il merkezindeki Sivil Toplum Kuruluşu ve Kamu Kurumu Yöneticileri oluşturmaktadır. Kurum ve kuruluş yöneticileri ile yapılan görüşmelerde, amaçlı örnekleme çeşitlerinden biri olan “Ölçüt Örnekleme” yoluna gidilmiştir. Ölçüt örnekleme de temel amaç önceden belirlenmiş bir dizi ölçütü karşılayan bütün durumların çalışılmasıdır (Yıldırım ve Şimşek, 2008). Araştırmanın örneklemini 2010-2011 yılında Çanakkale il merkezinde 5'i Sivil Toplum Kuruluşlarında 5'i de Kamu Kurumlarında yönetici olarak görev yapan toplam 10 yönetici oluşturmaktadır. Yöneticilerin bağlı bulunduğu kurum ve kuruluşlar, THU konusunda çeşitli etkinlikler yürüten, THU kapsamında proje uygulamaları yapan kurum ve kuruluşlardan oluşmaktadır. Araştırmanın çalışma grubu Sınıf Öğretmeni adaylarının etkinlik yürüttüğü kurum ve kuruluşların bütünüdür.

Verilerin Toplama Aracı

Araştırmada veri toplama aracı olarak yarı yapılandırılmış ve yönlendirici olmayan görüşme tekniği kullanılmıştır. Araştırmanın görüşme soruları hazırlanırken öncelikle konu ile ilgili alan yazın taranmış, bu alanda tecrübeli ve uzman kişilerden görüş alınmıştır. Görüşme sorularının geçerlilik ve güvenilirliğini tespit etmek amacıyla örneklem dışında kalan ve daha önce THU konusunda deneyimleri olan üç kurum yöneticisi ile ön uygulama yapılarak ön uygulamadan elde edilen sonuçlara göre görüşme soruları düzeltilmiştir. Araştırmanın uygulama sürecinde gerekli izinler alınarak kurum ve kuruluş yöneticilerinin uygun olduğu gün ve saatler belirlenerek görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Görüşmeler yaklaşık olarak 30-35 dakika sürmüş olup; veriler önceden hazırlanmış olan formlara elle yazılarak doldurulmuştur.

Verilen Çözümlemesi

Araştırmada uygulanan görüşme formunun verilerinin incelenmesinde nitel veri analizlerinden sırasıyla “betimsel analiz” yaklaşımı ve “içerik analizi” yaklaşımı kullanılmıştır. Araştırmanın betimsel analizinde elde edilen veriler sistematik ve açık bir dille betimlenmiş olup, yöneticilerin görüşlerini yansıtmak amacı ile doğrudan alıntılara yer verilmiştir. Araştırmada betimsel analiz sonucu keşfedilmeyen kavram ve temalar içerik analizi yolu ile keşfedilmeye çalışılmıştır. İçerik analizinde birbirine benzeyen veriler, belirli kavramlar ve temalar çerçevesinde alanında uzman iki araştırmacı tarafından bir araya getirilerek kodlar oluşturulmuş ve düzenlenmiştir. Betimsel ve içerik analizinden sonra belirlenen ana tema ve alt temalar karşılaştırılarak “görüş birliği” ve “görüş ayrılığı” alanında uzman iki araştırmacı tarafından tartışılarak gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Araştırmanın güvenilirlik hesaplaması için Miles ve Huberman 'ın(1994) belirttiği gibi $Güvenilirlik = Görüş Birliği / (Görüş Birliği + Görüş Ayrılığı)$ şeklinde güvenilirlik formülü kullanılmıştır. Bu şekilde araştırmanın güvenilirliği % 80 olarak hesaplanmıştır. Güvenilirlik yüzdesinin %70 ve üzerinde olması araştırma için güvenilir kabul edilmektedir (Miles ve Huberman, 1994). Kodlama sonucu oluşan kavram ve temalar tablolar şeklinde ifade edilmiştir. Yöneticiler ise; Y1,Y2,Y3...Y10 şeklinde kodlanmıştır.

Bulgular ve Yorumlar

Sivil Toplum Kuruluşu ve Kamu Kurumu Yöneticilerinin THU'nun Öğretmen Yetiştirme Programlarında Yer Almasına İlişkin Bulgular

Yöneticilerin THU 'nun öğretmen yetiştirme programlarında yer almasına ilişkin görüşleri ve frekans dağılımları Tablo I. gösterilmiştir ve bu bulgulara ilişkin yorumlar yapılmıştır.

Tablo 1: *Sivil Toplum Kuruluşları ve Kamu Kurumları Yöneticilerinin Topluma Hizmet Uygulamaları'nın Öğretmen Yetiştirme Programlarında Yer Almasına İlişkin Görüşleri ve Frekans Dağılımları*

Öğretmen Yetiştirme Programlarında Yer Alma Durumu	f
Öğrencilerin yaparak yaşayarak öğrenmelerine katkı sağladığı için önemli	5
Sosyal etkinlikler içerdiği için önemli	2
Öğrencileri sosyalleştirdiği için önemli	2
Öğrencilerin iletişim becerilerini geliştirmesi açısından olumlu	1
Gönüllülük esasına dayandığı için önemli	1
Öğrencilerin Topluma Hizmet Uygulamaları'nın önemini kavratıldığından önemli	1
Kavrama zorluğu çeken öğrenciler açısından önemli	1
Öğrenciler alanında uygun çalışmalar yaptığı için önemli	1
Toplam	15

Tablo 1'de görüldüğü gibi yöneticilerin tamamı THU'nun öğretmen yetiştirme programlarında yer almasının önemli olduğu yönünde görüş belirtmiştir. Yöneticilerin beşi "öğrencilerin yaparak yaşayarak öğrenmelerine katkı sağladığı için önemli" ikisi "sosyal etkinlikler içerdiği için önemli", ikisi "öğrencileri sosyalleştirdiği için önemli", biri "öğrencilerin iletişim becerilerini geliştirdiği için önemli", biri "gönüllülük esasına dayandığı için önemli", biri "öğrencilere THU'nun önemini kavratıldığı için önemli", biri "kavrama zorluğu çeken öğrenciler açısından önemli", biri "öğrenciler alanında uygun çalışmalar yaptığı için önemli" olduğunu belirtmiştir.

THU'nun öğretmen yetiştirme programında yer almasına ilişkin Y-5 ve Y-3 kodlu yöneticilerin görüşleri şu şekildedir:

Topluma Hizmet Uygulamalarının eğitim faaliyetleri içerisinde yer almasını çok önemli olduğunu düşünüyorum. Kamu görevlisi olacak öğrencilere Topluma Hizmetin ne demek olduğunu öğretmek, neden ihtiyaç duyulduğunun ve nasıl yararlı olacağını yaparak yaşayarak çok daha iyi öğretileceğini düşünüyorum" (Y-5).

"THU'nun öğretmen yetiştirme programlarında mutlaka yer almasının gerekli ve önemli olduğunu düşünüyorum. Kavrama zorluğu çeken öğrenciler bu faaliyetler yolu ile kendilerini bulacaklardır. Öğrenciler yürütülen etkinlikler sonucu sosyal ve iletişim becerilerini geliştireceklerdir."(Y-8).

Araştırma bulguları benzer şekilde Gürol ve Özercan(2010) yapılan araştırmada elde edilen THU'nun öğretmen adayları için önemli olduğu yönünde ortaya koydukları araştırma bulguları ile tutarlılık göstermektedir.

Kurum Yöneticilerinin Topluma Hizmet Uygulamaları Kapsamında Uyguladıkları Yöntem ve Tekniklere İlişkin Bulgular

Yöneticilerin THU kapsamında uyguladıkları Yöntem ve Tekniklere ilişkin görüşleri ve frekans dağılımları Tablo 2.de gösterilmiştir ve bu bulgulara ilişkin yorumlar yapılmıştır.

Tablo 2: *Sivil Toplum Kuruluşu ve Kamu Kurumu Yöneticilerinin Topluma Hizmet Uygulamaları Kapsamında Uyguladıkları Yöntem ve Tekniklere İlişkin Görüşleri ve Frekans Dağılımları*

Uygulanan Yöntem ve Teknikler	f
Öğrencilerin yöntem ve teknikleri uygularken serbest bırakılması	3
Yürütülen projeler göre bireysel çalışmalar ya da grup çalışmalarının yapılması	3
Klasik eğitim anlayışından farklı yöntem ve tekniklerin uygulanması	1
Öğrencilerin ilgi ve yeteneğini kapsayan sondaj çalışmaları	1
Soru cevap	1
Yaparak yaşayarak öğrenme	1
Tartışma	1
Gözlem	1
Sosyal Çalışmalar	1
Etkin öğrenme yöntemleri	1
Toplam	14

Tablo 2. de görüldüğü gibi yöneticilerin THU kapsamında farklı nitelikte yöntem ve teknik uyguladıkları görülmektedir. Yöneticilerin üçü “Öğrencilerin serbest bırakılması”, üçü “bireysel ya da grup çalışmaları”, biri “klasik eğitim anlayışından farklı yöntem ve tekniklerin uygulanması”, biri “öğrencilerin ilgi ve yeteneğini kapsayan sondaj çalışmaları”, biri “soru cevap”, biri “yaparak yaşayarak öğrenme”, biri “tartışma”, biri “gözlem”, biri “sosyal çalışmalar”, biri “etkin öğrenmeler” olarak ifade etmiştir. Bazı yöneticiler THU kapsamında uyguladıkları yöntem ve teknikleri şu şekilde belirtmişlerdir:

“THU kapsamında Sınıf Öğretmenliği’nde öğrenim gören öğrencilerle birlikte çalışıyoruz. Öğrencileri THU kapsamında serbest bırakarak kendi yöntem ve tekniklerini geliştirmelerini teşvik ediyoruz.” (Y-8).

Araştırma bulguları Kapp’ın (2006) lisans öğrencileri ile THU ile ilgili bilgilerini ve yeteneklerini artırmayı amaçladığı araştırma bulguları ile benzerlik göstermektedir. Araştırma da öğrencilerin uygulayacakları yöntem ve teknikler konusunda serbest bırakılması, klasik eğitim anlayışından farklı uygulamaların olması halinde hedeflenen kazanımlara ulaşıldığı sonucuna varılmıştır.

Sivil Toplum Kuruluşu ve Kamu Kurumu Yöneticilerinin Topluma Hizmet Uygulamaları Kapsamında Yürütülen Projeler Sırasında Karşılaşılan Temel Sorunlara İlişkin Bulgular
Yöneticilerin THU kapsamında yürütülen projeler sırasında karşılaşılan temel sorunlara ilişkin görüşleri ve frekans dağılımları Tablo 3.de gösterilmiş ve bu bulgulara ilişkin yorumlar yapılmıştır.

Tablo 3: *Sivil Toplum Kuruluşu ve Kamu Kurumu Yöneticilerinin Topluma Hizmet Uygulamaları Kapsamında Yürütülen Projeler Sırasında Karşılaşılan Temel Sorunlara İlişkin Görüşleri ve Frekans Dağılımları*

Karşılaşılan Temel Sorunlar	f
Planlama ve içeriğin iyi şekilde belirlenmemesi	4
Resmi yazıların gecikmesi	2
Öğrencilerin dönem sonuna doğru kurum ve kuruluşlara gelmeleri	2
Klasik anlayıştan farklı uygulamaların yürütülmesinden kaynaklı sorunlar	1
Öğrencilerin yürütülen uygulamalara düzenli şekilde katılmaması	1
Yaşlı ve özürülü bireylerle yürütülen etkinliklerde öğrencilerin zorlanması	1
Toplumun her kesiminden gelen bireylerle etkinliklerin yürütülebilmesi	1
Öğrenci gruplarının kalabalık olması	1
Toplam	13

Tablo 3.de görüldüğü gibi kurum ve kuruluş yöneticileri yürütülen projeler sırasında çeşitli sorunlarla karşılaştıklarını vurgulamışlardır. Yöneticilerin dördü “planlama ve içeriğin iyi şekilde belirlenemediği”, ikisi “resmi yazıların geciktiği”, ikisi “öğrencilerin dönem sonuna doğru kurum ve kuruluşlara geldiği”, biri “klasik anlayıştan farklı uygulamaların yürütülmesinden kaynaklı

sorunlar olduğu”, biri “öğrencilerin yürütülen uygulamalara düzenli katılmadığı”, biri “yaşlı ve özürlü bireylerle yürütülen etkinliklerde öğrencilerin zorlandığı”, biri “toplumun herkesiminden gelen bireylerle etkinliklerin yürütülemediği”, biri ise “öğrenci gruplarının kalabalık olduğu” yönünde görüş belirtmiştir. Y-10 ve Y-3 kodlu yönetici THU sırasında karşılaştıkları sorunları şu şekilde belirtmiştir:

“Uygulamalar plansız ve içerikten yoksun görünmektedir. Öğrenciler kalabalık gruplar şeklinde geldiğinden uygulamalar aksamaktadır. Uygulamalar sırasında öğrencilerin üniversitedeki geleneksel anlayışı sürdürdükleri görülmektedir.” (Y-10).

“Resmi yazılar bize geç geldiğinden uygulama ancak dönem sonuna doğru gerçekleşmektedir. Planlama, programlama ve içerik konusunda ciddi sıkıntılar yaşıyoruz. (Y-3).

Benzer şekilde, Rama ve diğerleri (2010) THU ile ilgili yaptıkları araştırma da, THU'nun hedeflenen düzeyde gerçekleştirilmesi için uygulamaların belirli bir plan ve içerik dahilinde yürütülmesi gerektiği sonucuna ulaşmışlardır.

Sivil Toplum Kuruluşu ve Kamu Kurumu Yöneticilerinin Topluma Hizmet Uygulamalarının Öğrencilere Sağladığı Kazanımlara İlişkin Bulgular

Yöneticilerin THU'nun öğrencilere sağladığı kazanımlara ilişkin görüşleri ve frekans dağılımları Tablo 4.de gösterilmiş ve bu bulgulara ilişkin yorumlar yapılmıştır.

Tablo 4: *Sivil Toplum Kuruluşu ve Kamu Kurumu Yöneticilerinin Topluma Hizmet Uygulamaları'nın Öğrencilere Sağladığı Kazanımlara İlişkin Görüşleri ve Frekans Dağılımları*

Öğrenci Kazanımları	f
Öğrencilerin yaparak yaşayarak öğrenmeleri	5
Öğrencilerin toplumsal sorunları çözme becerilerini geliştirmesi	3
Öğrencilerin tecrübe kazanmaları	2
Öğrencilerin girişimcilik ruhlarının gelişmesi	2
Öğrencilerin iletişim becerilerinin gelişmesi	2
Öğrencilerin kendilerine güven duygularının gelişmesi	2
Öğrencilerin karar verme becerisinin gelişmesi	1
Öğrencilerin yaratıcılık becerilerinin gelişmesi	1
Öğrencilerin kültürel anlamda gelişmesi	1
Öğrencilerin toplumun her kesimindeki bireyleri tanımaları	1
Toplam	20

Tablo 4. de görüldüğü gibi yöneticiler THU'nun faydalı olduğu yönünde görüş belirtmişlerdir. Yöneticilerin beşi THU ile “öğrencilerin yaparak yaşayarak öğrendikleri”, üçü “öğrencilerin toplumsal sorunları çözme becerisini geliştirdiğini”, ikisi “öğrencilerin tecrübe kazandığı”, ikisi “öğrencilerin girişimcilik ruhunun geliştiğini”, ikisi “öğrencilerin iletişim becerisinin geliştiğini”, ikisi “öğrencilerin kendilerine olan güven duygularının geliştiğini”, biri “öğrencilerin karar verme becerisinin geliştiğini”, biri “öğrencilerin yaratıcılık becerisinin geliştiğini”, biri “öğrencilerin kültürel anlamda geliştiğini”, biri ise “öğrencilerin toplumun her kesiminden bireyleri tanıdığı” yönünde görüş belirtmiştir. Y-1 kodlu yönetici THU 'nun öğrencilere sağladığı faydalara yönelik olarak şu şekilde görüş belirtmiştir:

“Öğrenciler yaparak yaşayarak öğrenmekte ve bu şekilde hayata hazırlanmaktadır. Öğrenciler uygulamalar sayesinde çeşitli deneyimler kazanır. Öğrenciler toplumun herkesiminden insanlarla tanışarak toplumun bireylerini tanıma ve karşılaşma şansını yakalar.” (Y-1).

Araştırma bulguları McClam ve diğerleri (2008) tarafından THU ile ilgili yapılan araştırma bulgularının sonuçları ile paralellik göstermektedir. Araştırma bulgularının sonucunda öğrencilerin uygulamalar yolu ile gerçek yaşam becerileri kazandıkları ve deneyim yolu ile öğrenme yaşantıları geçirdikleri sonucuna ulaşılmıştır.

Topluma Hizmet Uygulamaları'nın Yürütüldüğü Sivil Toplum Kuruluşları ve Kamu Kurumları'nın Niteliği'ne İlişkin Bulgular

Çanakkale il merkezinde THU'nun yürütüldüğü Sivil Toplum Kuruluşları ve Kamu Kurumlarının niteliğine ilişkin yönetici görüşleri ve frekans dağılımları Tablo 5.de gösterilmiş ve bu bulgulara ilişkin yorumlar yapılmıştır.

Tablo 5: *Sivil Toplum Kurumu ve Kamu Kurumları Yöneticilerinin Topluma Hizmet Uygulamaları'nın Yürütüldüğü Sivil Toplum Kuruluşları ve Kamu Kurumları'nın Niteliği'ne İlişkin Görüşleri ve Frekans Dağılımları*

Sivil Toplum Kuruluşları ve Kamu Kurumları'nın Niteliği	f
Nitelikli Buluyorum	6
Pek çok proje imkanı sunulduğu için	4
Kurum ve Kuruluşlardaki çalışanlar donanımlı olduğu için	1
Öğrencilerin mesleki gelişimlerine uygun alanlar olduğu için	1
Nitelikli Bulmuyorum	4
Alışlagelmiş kalıplar çerçevesinde faaliyet gösterdikleri için	2
Aktif olarak etkinlik yürütmedikleri için	1
Kendi kurumsal ihtiyaçları doğrultusunda öğrencileri yönlendirdikleri için	1
Toplam	10

Tablo 5'de görüldüğü gibi; yöneticilerin altısı “Sivil Toplum Kuruluşları ve Kamu Kurumlarının Topluma Hizmet Uygulamaları'nı yürütecek nitelikte olduğu” yönünde görüş belirtmişlerdir. Yöneticilerin dördü “ kurum ve kuruluşların öğrencilere pek çok proje imkanı sunduğunu”, biri “kurum ve kuruluşlardaki çalışanlar yeterince donanımlı olduğu”, biri de “kurum ve kuruluşların öğrencilerin mesleki gelişimlerine uygun alanlar olduğunu” yönünde kurum ve kuruluşları nitelikli bulduklarını ifade etmişlerdir.

Yöneticilerin dördü ise Sivil Toplum Kuruluşu ve Kamu Kurumları'nın Topluma Hizmet Uygulamaları'nı yürütecek nitelikte olmadığını vurgulamışlardır. Yöneticilerin ikisi “Kurum ve Kuruluşların alışlagelmiş kalıplar çerçevesinde faaliyet gösterdikleri”, biri “ Kurum ve kuruluşların aktif olarak etkinlik yürütmedikleri”, biri “kendi kurumsal ihtiyaçları doğrultusunda öğrencileri yönlendirdikleri” yönünde görüş belirtmişlerdir.

Y-8 kodlu yönetici Çanakkale il merkezinde bulunan Sivil Toplum Kuruluşları ve Kamu Kurumlarının Topluma Hizmet Uygulamaları kapsamında yeterli olduğuna ilişkin görüşlerini şu şekilde belirtmiştir:

“Çanakkale il merkezinde bulunan kurum ve kuruluşlar öğrencilere Topluma Hizmet Uygulamaları kapsamında pek çok proje imkanı sunarak katılma imkanı sağlıyorlar. Özellikle bu bakımdan Çanakkale'yi çok zengin buluyorum.”

Y-5 kodlu yönetici ise; Çanakkale il merkezinde bulunan Sivil Toplum Kuruluşları ve Kamu Kurumları'nın Topluma Hizmet Uygulamaları kapsamında nitelik olarak yeterli olmadığına ilişkin görüşlerini şu şekilde belirtmiştir:

“Topluma Hizmet Uygulamaları'nı aktif olarak yürütebilecek Sivil Toplum Kuruluşları ve Kamu Kurumlarının yeterli olmadığını düşünüyorum.Dolayısıyla öğrencilerin kendilerini bu alanda gerçekleştirmeleri zor görünmektedir.Öğrenciler sadece Sivil Toplum Kuruluşları ve Kamu Kurumları'nın ihtiyaçları doğrultusunda etkinlik yürütmekte ama uygulamaların ruhuna uygun olarak etkinlik yürütmemektedirler.”

Tablo 5 genel olarak incelendiğinde yöneticilerin Çanakkale il merkezindeki Sivil Toplum Kuruluşları ve Kamu Kurumları'nın Topluma Hizmet Uygulamaları yürütebilecek nitelikleri konusunda farklı görüşler belirttikleri görülmektedir. Yöneticiler, kurum ve kuruluşların projeler için çeşitli imkânlarla sahip olmaları, çalışanların donanımlı olmalarından dolayı nitelikli

bulmuşlardır. Kurum ve kuruluşları nitelikli bulmayan yöneticiler ise kurum ve kuruluşların aktif olmadıklarını, klasik anlayışlarla etkinlik yürüttüklerini, öğrencilerin ihtiyaçlarını önemsemediklerini vurgulamışlardır. Araştırma sonucunda elde edilen bulgular benzer biçimde, Vincent (2010) tarafından yapılan araştırmada elde edilen, Topluma Hizmet Uygulamaları konusunda tecrübeli ve kurumsallaşma sürecini tamamlayan kurumların bu konuda pek çok proje imkânı sunduğu, daha donanımlı olduğu yönündeki bulgularla paralellik göstermektedir.

Sivil Toplum Kuruluşu ve Kamu Kurumu Yöneticilerinin Topluma Hizmet Uygulamaları'nın Daha Verimli Hale Getirilmesine İlişkin Bulgular

Araştırmaya katılan Sivil Toplum Kuruluşları ve Kamu Kurumu yöneticilerinin Topluma Hizmet Uygulamaları'nın daha verimli hale getirilmesine ilişkin görüşleri ve frekans dağılımları Tablo 6 da gösterilmiştir.

Tablo 6: *Sivil Toplum Kuruluşu ve Kamu Kurumu Yöneticilerinin Topluma Hizmet Uygulamaları'nın Daha Verimli Hale Getirilmesine İlişkin Görüşleri ve Frekans Dağılımları*

Uygulamaların Daha Verimli Hale Getirilmesine Yönelik Görüşler	f
Öğrencilerin planlı ve donanımlı şekilde Kurum ve Kuruluşlara Gelmesi	7
Kurum ve kuruluşların Sorumlu Öğretim Elemanları ile Koordineli Çalışması	6
Sorumlu Öğretim Elemanlarını kurum ve kuruluşları bilgilendirmesi	6
Uygulamaların Süresinin 1 Yıla Yayılması	5
Yürütülecek Projelerin Çeşitlendirilmesi	3
Kurum ve kuruluşlara Gelen Öğrencilerin Grup İçi Sayısının Azaltılması	3
Okullardaki Sosyal Etkinlikler Yönetmeliğinin THU Yönergesi ile Birleştirilmesi	1
Verilecek Notun %50'lik Kısmını Kurum ve Kuruluş Yöneticisinin Vermesi	1
Finansman Sorununun Uygulama Öncesi Çözülmesi	1
Kurum ve Kuruluş Yöneticilerinin Üniversite'ye Gelerek Kendilerini Tanıtmaları	1
Zorunlu Ders Anlayışının Ortadan Kaldırılması	1
Öğrencilerin Sigortalanması	1
Sosyal Hizmet Uzmanlarının THU Kapsamında İstihdam Edilmesi	1
Toplam	37

Tablo 6.'ya göre yöneticiler THU'nun daha verimli hale getirilmesine yönelik olarak çeşitli görüşler ifade etmişlerdir. Bu görüşler çerçevesinde yöneticilerin yedisi "öğrencilerin planlı ve donanımlı gelmesi", altısı "danışman öğretim elemanları ile koordineli çalışılması", altısı "THU konusunda kurum ve kuruluşların bilgilendirilmesi", beşi "uygulama süresinin 1 yıla yayılması", üçü " yürütülecek projelerin çeşitlendirilmesi", üçü "öğrenci gruplarının azaltılması", biri "okullardaki Sosyal Etkinlikler Yönetmeliğinin THU Yönergesi ile birleştirilmesi", biri "verilecek notun %50'sini kurum yöneticisinin vermesi", biri "finansman sorununun uygulama öncesi çözülmesi", biri "yöneticilerin üniversiteye gelerek kurum ve kuruluşları tanıtmaları",biri "zorunlu ders anlayışının kaldırılması", biri "öğrencilerin sigortalanması",biri "sosyal hizmetler uzmanının THU kapsamında istihdam edilmesi" gerektiği yönünde görüş belirtmiştir.Y-10 kodlu yönetici THU'nun daha verimli hale getirilmesine yönelik görüşlerini şu şekilde vurgulamıştır:

"Danışman öğretim elemanının rolü önemlidir. Danışman öğretim elemanları öğrencileri daha küçük gruplar halinde sivil toplum kuruluşlarına ve kamu kurumlarına göndermelidir. Danışman öğretim elemanlarının programlama ve planlamayı önceden yapması gerekir. Yöneticilerin üniversiteye gidip THU kapsamında yaptıkları faaliyetler konusunda öğrencileri bilgilendirmelidirler. Sosyal Hizmet uzmanlarının THU kapsamında üniversitelerde istihdam edilmesi gerekir."(Y-10).

Araştırma bulguları, benzer şekilde Tanrıseven ve Yelken(2010) tarafından yapılan çalışma sonucunda elde edilen, THU'nun süre olarak kısıtlı olması, öğrencilerin planlama konusunda güçlükler yaşaması ile ilgili araştırma bulguları ile örtüşmektedir.

Sonuç ve Öneriler

Görüşmeler sonucunda yöneticilerin tamamı, THU'nun öğretmen yetiştirme programında yer alması gerektiğini farklı açılardan yaklaşarak ifade etmişlerdir. Bu esaslar dikkate alındığında THU'nun öneminin kurum ve kuruluş yöneticileri tarafından anlaşıldığı görülmektedir.

Yöneticilerin görüşleri incelendiğinde, THU kapsamında uygulamaya çalıştıkları yöntem ve tekniklerin çoğunlukla serbest çalışmalar bireysel ya da grup çalışmaları olduğu anlaşılmaktadır. Ayrıca soru cevap, yaparak yaşayarak öğrenme, tartışma, gözlem gibi yöntem ve teknikleri uygulayan yöneticiler olduğu da görülmektedir. Bu esaslar dikkate alındığında, yöneticilerin kurumsal ihtiyaçlarına, hedeflerine ve kapasitelerine uygun yöntem ve teknikleri uyguladıkları düşünülebilir.

Yöneticiler, THU'nun uygulanması sırasında birtakım sorunlarla karşılaştıklarını vurgulamışlardır. Uygulamaların planlanmasının ve kapsamının açık şekilde belirtilememesi, bürokrasiden kaynaklı sorunlar, sınıf öğretmeni adaylarının uygulamalara dönem sonuna doğru katılabilmesi ağırlıklı olarak yaşanan sorunlar olarak belirtilmiştir. Bu çerçevede üniversite ile kurum ve kuruluşlar arasında koordinasyon ve iletişim sıkıntısı olduğu anlaşılmaktadır. Ayrıca, danışman öğretim elemanlarının bir bölümünün proje uygulamaları sırasında sınıf öğretmeni adaylarının ilgi ve ihtiyaçlarını dikkate almadığı, uyguladıkları projeleri kapsam olarak açık ve anlaşılır şekilde belirtmedikleri, THU yönergesinde yer alan maddeleri dikkate almadığı söylenebilir. Tanrıseven ve Yelken (2010) tarafından yapılan araştırma sonucunda öğretmen adaylarının THU ile ilgili projeleri yeterince kavramadıkları sonucuna ulaşılmıştır. Benzer şekilde, Kesten ve diğerleri (2011) tarafından yapılan araştırmada THU sırasında öğrencilerin ön hazırlıksız olduğu ve planlama yapmadıkları sonucuna ulaşılmıştır.

THU ile Sınıf Öğretmeni adaylarının yaparak yaşayarak öğrendikleri, toplumsal sorunları çözme becerilerini geliştirdikleri, öğrencilere çeşitli beceriler kazandırdığının yöneticiler tarafından ağırlıklı olarak vurgulandığı anlaşılmaktadır. THU ile ilgili yapılan araştırmaların bir bölümünde benzer şekilde, THU'nun öğrencilerin sosyal ve kişisel gelişimlerine büyük katkılar sağladığı sonucuna ulaşılmıştır (Mccalm ve diğerleri; 2008; Simons ve Clearly, 2006).

Yöneticilerin büyük bölümü, sınıf öğretmeni adaylarının kurum ve kuruluşlara daha donanımlı ve planlı gelmelerinin, danışman öğretim elemanının kurum ve kuruluşlarla daha koordineli çalışıp, kurum ve kuruluşları THU konusunda bilgilendirmelerinin, uygulamaların bir yıla yayılmasının ve grup içi öğrenci sayısının azaltılmasının THU'nun daha verimli yapılmasına katkı sağlayacağını belirttikleri görülmektedir.

THU'nun daha verimli olabilmesi bu uygulamalara yönelik bakış açısına da bağlı olmaktadır (Butin, 2010). THU'yu daha verimli olabilmesi toplumsal sorunların çözümüne yönelik konuları kapsamaması (Longo, 2007) ve öğrencilerin ilgi ve beklentilerini karşılaması ile gerçekleşebileceği düşünülebilir.

Araştırmanın bulguları ve sonuçları doğrultusunda THU konusunda şu öneriler sunulabilir:

- THU'nun hedeflenen zaman içinde daha etkili ve verimli gerçekleştirilebilmesi için dönem başlamadan önce uygulamaların gerçekleştirileceği Sivil Toplum Kuruluşları ve Kamu Kurumları ilgili yazışmalar sonuçlandırılmalıdır.
- Fakülte koordinatörleri kurum ve kuruluşlar hakkında detaylı bilgi edinmeli, kurum ve kuruluşların yaptığı etkinlikleri titizlikle incelemelidir. THU konusunda tecrübe ve bilgi birikimine sahip olan kurum ve kuruluşların seçilmesi sağlanmalıdır.
- THU konusunda yeterli düzeyde bilgi ve birikime sahip, projeler konusunda deneyimli öğretim elemanlarının THU konusunda danışman olarak atanmaları sağlanmalıdır.
- THU'nun kuramsal bölümünün öğretmen adaylarının toplumsal sorumluluk ve farkındalık düzeyini arttıran, sosyal ve kişisel becerilerini geliştiren, toplum gönüllüsü olmalarına katkı sağlayan içerikte olmalıdır.
- THU'ya danışmanlık yapan öğretim elemanlarının uygulamalardan önce, proje kavramını, içeriğini, proje aşamalarını ve THU projelerinin içermesi gereken özelliklerin neler olduğu gibi konularda öğretmen adaylarını bilgilendirmelidir.
- Danışman öğretim elemanlarının, fakülte koordinatörlerinin, öğretmen adaylarının, kurum ve kuruluşların THU'nun yürütülmesi sırasında karşılaştıkları sorunlar dikkate alınarak "THU YÖNERGESİ" her eğitim ve öğretim yılında gözden geçirilerek, değişen ihtiyaçlara göre yeniden düzenlenmelidir.

Kaynakça

Ada, S. ve Ünal, S. (2004). *Öğretmenlik Mesleğine Giriş*. İstanbul: Marmara Üniversitesi Yayınları.

- Alkan, C.(2000). Bilimsel,Ulusal ve Evrensel Boyutlu Öğretmenlik Mesleği (Edt: Hsan Coşkun). *Öğretmenlik Mesleği: Türkiye ve Almanya'da Öğretmen Yetiştirme*. Ankara: CTB Yayınları.
- Arslan, M.(2007). Öğretim Hizmetinin Niteliği ve Öğretmen (Edt: Mehmet Arslan). *Öğretim İlke ve Yöntemleri*. Ankara: Anı Yayıncılık.
- Ataünal, A. (1997). *Türkiye'de İlkokul Öğretmeni Yetiştirme Sorunu (1923-1994) ABD, İngiltere, Fransa ve Almanya'daki Çağdaş Uygulama ve Eğilimler*. Ankara: Milli Eğitim Basımevi.
- Aydoğan, M. (2007). Köy Enstitüleri: *Amaçlar, İlkeler ve Uygulamalar*. Ankara: Çağdaş Eğitim Vakfı Yayınları.
- Balay, R.(2004). Küreselleşme, Bilgi Toplumu ve Eğitim, *Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesi*,32,7, 61-82.
- Binbaşioğlu, C.(2008). Etkinlik Pedagojisi, *Öğretmen Dünyası*, ISSN:1300-2759, 342.
- Butin, W.D.(2010). *Service Learning in Theory and Practice: The Future of Community Engagement in Higher Education*. United States:Palgrave MacMillan.
- EÜ(2008). *Topluma Hizmet Uygulamaları Rehberi*, Erciyes Üniversitesi, Eğitim Fakültesi
- Flecky, K.(2011).Foundations of Service Learning, *Service Learning in Occupational Therapy Education Philosophy anad Practice*, Sudbury: Jones and Bartlett Publishers.
- Gürol, A., Özercan, M. G.(2010). Topluma Hizmet Uygulamaları Dersinin Uygulanmasına İlişkin Görüşlerin Belirlenmesi, *9. Ulusal Sınıf Öğretmenliği Eğitimi Sempozyumu*, 20-22 Mayıs 2010, 539-544, Elazığ.
- Gray, M. J., Ondaatje,E.H., Zakaras, L.(1999). Combining Service and Learning in Higher Education, *Summary Report*, ISBN: 0-8330-2757-3, Rand Education.
- Kapp, S.A.(2006). Bringing the Agency to the Classroom: Using Service Learning to Teacd Research to BSW Students, *The Journal of Baccalaureate Social Work*, 12, 1, 56-70.
- Kesten, A., Elma, C., Kiroğlu, K., Dicle, A.N., Uzun, E.M. ve Palavan,Ö.(2011). Kurum Yöneticilerinin Bakış Açısıyla Topluma Hizmet Uygulamaları, *Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi*,10, 35, 45-63.
- Longo, V. N.(2007). *Why Community Matters Connecting Education with Civic Life*. Albany: State University of Newyork Press.
- McClam, T., Diambra J. F., Burton B., Fuss A., Fudge D. L.(2008). An Analysis of a Service-Learning Projects: Students' Expectations, Concerns, and Reflections, *Journal of Experiential Education*, 30,3, 2008, 236-249.
- Miles, M. B. Ve A.M. Huberman (1994) *Qualitative Data Analysis : An Expanded Sourcebook*. (2nd Edition). Calif. : Sage Publications.
- Musolf, G. R.(2001). John Dewey's Social Psychology and Neo Pragmatism Theoretical Foundations of Human Agency and Social Reconstruction, *The Social Science Journal*, 38, 277-295.
- MÜ(2009). Eğitim Fakültelerinde Topluma Hizmet Yönergesi, *Topluma Hizmet Uygulamaları Ulusal Çalıştay*,Mersin Suphi Öner Öğretmenevi.
- Numanoğlu, G.(1992). Bilgi Toplumu-Eğitim- Yeni Kimlikler I, Bilgi Topluma ve Eğitime Yansımalar”, *Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri fakültesi Dergisi*,1-2,32, 332-350.
- Öğülmüş, S.(2006). Eğitim Bilimleri Bakış Açısıyla Eğitim Fakülteleri ve Topluma Hizmet İşlevi Çalıştay, *Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesi Yayınları*, 2000.
- Özden, Y.(2002). *Eğitimde Yeni Değerler*, (5. Baskı). Ankara: pegem A Yayıncılık.
- PÜ(2009). *Topluma Hizmet Uygulamaları Rehberi*,Pamukkale Üniversitesi, Eğitim Fakültesi.
- Rama, D.V.; Sue, P. R.; Susan, K.W.; Edward, Z.(2000). Service Learning Outcomes: Guidelines for Educators and Researchers, *Issues in Accounting Education*,15,4, 657-692.
- Simons, L., Clearly, B. (2006). The Influence of Service Learning On Students'Personal and Social Development, *College Teaching*, 54, 4, 307-318.
- Şahin, Ç.(2005). Öğretmenlik Uygulaması Dersinde Öğrenme-Öğretme Sürecinin Cinsiyet Açısından Değerlendirilmesi, *Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*,5,1,271-289.
- Şentürk, Ü.(2008). Enformasyon Toplumunda Eğitimin Yeri, *Türk Eğitim Bilimleri Dergisi*,6(3), 2008, 487-506.
- Tanrıseven, I., Yelken,T.Y.(2011). Topluma Hizmet Uygulamaları Dersinin Öğretmen Adaylarının Görüşlerine Göre Değerlendirilmesi, *e-Journal of New World SciencesAcademy*, 6, 1,415-428.

- Vincent, Alisha. “ An Examination of Factors That Affect The Institutionalization of Service-Learning At American Institutionof Service-Learning At American Institutions of Higher Education”.*Yayınlanmamış Doktora Tezi*, University of South Dakota, December 2010.
- Yeşilyaprak, B.(2006). Eğitim Bilimleri Bakış Açısıyla Eğitim Fakülteleri ve Toplum Hizmet İşlevi Çalıştayı, *Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesi Yayınları*, 200.
- Yıldırım, A., Şimşek, H.(2008). *Sosyal Bilimlerde Nitel Araştırma Yöntemleri*, 6. Baskı, Ankara: Seçkin Yayıncılık.

Extended Abstract

Due to development of democratic culture, it becomes crucial for the individuals to solve the social oriented problems. For these reasons, education should play essential role for the individuals. In order to do effective teaching profession, teacher institutions should depend on social sensitivity and responsibility that including those academic programs. In addition to those, The basic aim of The Council of Higher Education which is to support social development and the benefit of society. In view of the fact that, one of the most important goals of teaching education is to serve humanity and society. On account of these reasons, service learning has been taken place in the primary teacher education department since 2006.

In this study, it was aimed to evaluate service learning activities by the Non-Governmental Organizations and Public Institution Managers. In this direction, the following questions were tried to be answered:

1. What were the views of the Non-Governmental Organizations and Public Institutions Managers' about service learning that including teacher education programs.
2. What were Non-Governmental Organizations and Public Institutions Managers' main methods and techniques about service learning?
3. What were the main problems that they encountered during the service learning project?
4. What were the views of Non-Governmental Organizations and Public Institutions Managers' about service learning benefits to the pupils?
5. What were the views of Non-Governmental Organizations and Public Institution managers' about quality of Non-Governmental Organizations and Public Institutions which throughout in Çanakkale ?
6. What were the views of Non-Governmental Organizations and Public Institution managers' about to increase the efficiency of service learning?

The phenomenology design was used in this study. The participants of this study were non governmental organizations and institutions managers from the Çanakkale. The sample of this study was consist of 10 non governmental organizations and institutions managers. One of the purposive sampling methods, criterion sampling was used in the study. Data was collected through semi structured interviews technique. Three non- governmental organizations and public institution managers examine for the determine of the reliability and validity of interview questions whose excluding of the sample. Interviews were made appropriate days and hours by the non governmental organizations and institutions managers. Interviews were taken between 30-35 minutes. Data was filled in the forms by the non governmental organizations and institutions managers. Both Descriptive analysis and content analysis approach were used for the data analysis respectively. Through the descriptive analysis, the data was defined systematic and clear format. Direct sentences were used in order to reflect the views of non governmental organizations and institutions managers. It was used Miles and Huberman's (1994) formula for the study of reliability. According to this formula, the reliability of this study was emerged as %80. Results suggest that all of the non governmental organizations and institutions managers point of view, the service learning should be included in the teacher education programs. In addition to this, they define that opinion by approached from different perspective. Results also show that suggest that, they generally try to implement the some methods and techniques based on group activities and free events. Some governmental organizations and institutions managers try to implement question and answer techniques, discussion techniques. Non governmental organizations and institutions managers have faced some problems during the implementation of service learning. Some of those are planning of service learning events, bureaucratic difficulties, delaying of the pupils involvement of service learning activities. Obviously, it seems to be

coordination and communication problems between institutions and university. The result of study suggest that, non governmental organizations and institutions managers regard service learning as important in terms of personal and social deveopment of pupils.

In order to perform service learning more effectively, non governmental organizations and institutions managers should be fulfilled bureaucratic issues before begining of term. Institutions and organizations which have more experince and knowledge about service learning should be choosen for the service learning activities. The academicians who have sufficient information and experience about service learning should be appointed as a consultant. The pupils should be taught about service learning projects. Besides, pupils should be informed about the implementation of service learning events and activities. Moreover, the service learning instruction should be revised each academic year.