

ORTAÖĞRETİM KURUMLARINDA ÇALIŞAN ÖĞRETMENLERİN ÖRGÜTSEL GÜVEN ALGILARI

Mete Sipahioğlu
Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Eğitim Bilimleri Enstitüsü
Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı
Eğitim Yönetimi ve Denetimi Bilim Dalı
metesipahioğlu@gmail.com

Mutlu Öner
Abdullah Gül Üniversitesi
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı
mutlu.oner@agun.edu.tr

Özet

Bu araştırma ile Kayseri ili merkezinde bulunan 24 ortaöğretim kurumunda görev yapmakta olan öğretmenin, okullarına ilişkin örgütsel güven algılarının ne düzeyde olduğunu ortaya koymak amaçlanmıştır. Araştırmada veri toplama aracı olarak Yılmaz (2005) tarafından geliştirilen “Okullarda Örgütsel Güven Ölçeği” kullanılmıştır. Yılmaz (2005) tarafından ölçeğin geçerlilik güvenilirlik çalışmasında 4 alt boyut bulunmuş, bunlar çalışanlara duyarlılık, yöneticiye güven, iletişim ortamı ve yeniliğe açıklık olarak sıralanmıştır. Ölçek, evrende yer alan 1104 öğretmenden, 117’si Kadın ve 168’i Erkek olmak üzere toplam 285 öğretmene uygulanmıştır. Veriler üzerinde yapılan araştırma sonucunda ortaöğretim okullarında görevli öğretmenlerin örgütüne ilişkin güvenleri “Çok” düzeyinde bulunmuştur. Ayrıca kadın öğretmenlerin erkek öğretmenlere kıyasla daha yüksek bir güven düzeyine sahip oldukları görülmektedir.

Anahtar Sözcükler: Örgütsel güven, ortaöğretim, öğretmen.

SECONDARY SCHOOL TEACHERS’ PERCEPTIONS REGARDING ORGANISATIONAL TRUST

Abstract

With this study, it was aimed to demonstrate in what level of teachers’ organisational trust perceptions towards their schools who work in 24 different secondary schools located in Kayseri province. In the study, “Organisational Trust Scale at Schools”, which was developed by Yılmaz (2005), was used. Yılmaz (2005) found four different subscales during the studying of the reliability and validity of the scale. They are sensitivity to employees, confidence to administration, communication environment and innovative. The scale was applied to 285 teachers (117 Female), (168 Male) from total universe of 1104 teachers. According to the data results, level of secondary teachers’ organisational trust perceptions was found as “much” and female participants’ level of trust were higher than male participants’.

Key Words: Organisational trust, secondary school, teacher.

GİRİŞ

İnsanların yaşama ilişkin bakışı, tutumları ve algılamaları son yıllarda önemli bir çalışma konusu olmuştur. Çünkü tarihi süreç içerisinde insan unsurunun hiç bunun kadar önemli olmadığı söylenebilir. İnsanı merkeze alan yapılanmalar, yönetim biçimleri günümüzde çok fazla önemli hale gelmeye başlamıştır. Özellikle bireyin duyguları, algılamaları, mutlulukları gibi psikolojik özellikler, örgütsel yaşamın vazgeçilmez bir bileşeni hale gelmiştir.(Yılmaz, Sünbül, 2009:173).

Güven en genel anlamda dürüstlük ve doğruluğa dayalı bir kavram olarak algılanır. Güven sözlüksel anlamda, “korku, çekinme ve kuşku duymadan inanma ve bağlanma duygusu” veya “bir şeyden umulan, beklenen niteliğe inanıp ona göre davranma”, bir anlamda ise “yüreklilik, cesaret” olarak tanımlanmıştır (TDK, 2011). Literatürde, güvenin örgütsel başarı için gerekli olduğu, ancak kısa vadede yaratılamadığı, uzun ve özverili çabalar gerektirdiği konusunda fikir birliğine varılmıştır.

Örgütsel güven kavramı ise “işgörenlerin yönetime olan güvenleri ve yönetimin kendilerine söylediklerine olan inançlarının derecesi” olarak belirtilmektedir. Bu tanımlamaya göre örgütsel güvenin kaynağı, üst kademe yöneticileri ile ara kademe yöneticilerinin davranışlarıdır (Şimşek ve Taşçı, 2004:3).

Kişiler arası ilişkilerin yanında, işletmeler açısından güven duygusunun temel taşları; sonuçlar, bütünlük ve ilgiden oluşmaktadır. Genel olarak kişilerin sözlerini tutmaları ve beklentileri karşılama sonuçları açısından güvenilir bulunmalarına olanak sağlamaktadır. Kişilerin davranışlarının dürüst, ahlaklı ve önceden kestirilebilir olması ve kişiliklerinin bütünlük göstermesi güven kazanmaları açısından büyük önem taşımaktadır. Ayrıca ilgisizlik ve duyarsızlık ilişkilerde güven kaybına yol açarken, ilgi gösterildiğinin hissedilmesi güvenin oluşumuna büyük katkı sağlamaktadır (Baltaş, 2000, 59-60, Asunakutlu,2001:3).

Mishra’ya göre (1996) örgütsel güven, örgütteki ilişkilerde ve etkileşimlerde bireylerin birbirlerine açık, dürüst, ilgili ve gerçekçi davranması ve temel amaçlardan, normlardan ve değerlerden haberdar olma isteğidir (Yılmaz,2005:740).

Okulda başarıya odaklı bir hava oluşturmak için; eğitim çalışanları kendilerini huzursuz ve gergin bir ortamda değil de, iyi hissettikleri ortamda çalışmalarını gerekir (Altun, 2000:9). Ayrıca eğitim çalışanlarına, kendilerine zarar gelmeyeceğinin de hissettirilmesi gerekir.

Okuldaki öğretmenlerin ve diğer çalışanların zarar görmeyeceği bir etkileşim ortamında şunların olduğu bilinmelidir. Bunlar; öğretmenlerin ve diğer çalışanların kişiliğine saygı gösterilmesi, onların önemsenmesi ve tüm bunlara dayalı ilişkiler ağı oluşturulmasıdır. Aynı zamanda öğretmenlere ve diğer çalışanlara zarar gelmeyecek ortamı, aşağıdaki hükümler karakterize etmelidir (Kochanek, 2005):

- a) Doğal ve gerçekçi bir şekilde iletişime girme,
- b) Başarılması mümkün amaçlar etrafında toplanma,
- c) Okulla ilgili özel olaylar veya okul dışında resmi olmayan sosyal aktiviteler yapma,
- d) Küçük de olsa başarıyı sağlayabilecek aktiviteler yapma

Yüksek güven ortamında çalışanlar, örgütsel otoriteleri daha güçlü destekler ve örgüte bağlanırlar; örgütün amaçları, normları, değerleri ile özdeşleşirler. Güçlü bir güven iklimine sahip örgütlerde, üyelerin kuruma olan bağlılıklarının artması, özdeşleşmenin kolaylaşması ve performansın yükselmesi beklenir (Erdem, 2003:165).

Düşük güven ortamında çalışanlar örgüte yabancılaşırlar. Üyelerin kendilerini koruma ve meşrulaştırma gayretleri çok zaman alır ve bu durum performanslarını olumsuz etkiler; riske girmek istemezler, karar süreçleri zarar görür, herhangi bir yenilik veya değişim şüphe ve dirençle karşılanır, düşük performans ve örgüte düşük bağlılık izlenir (Erdem, 2003:166).

Güvenin eğitim örgütlerinde oluşmasını sağlamak, kısa dönemde örgütsel işleyişi, eğitim-öğretim hizmetini, okul yöneticisi, öğretmen, öğrenci ve veli ile olan ilişkileri; uzun dönemde ise toplumsal yaşamı olumlu yönde etkileyecek gelişmelere sebep olacağı düşünülmektedir. Bu yüzden öğretmenlerin çalıştıkları kuruma karşı ne düzeyde bir güven duydukları çalışmamızın temel problemini oluşturmaktadır. Bu anlamda ortaöğretim okullarında görevli öğretmenlerin, okullarına olan güven düzeyleriyle birlikte aşağıdaki alt problemlere de cevap aranmıştır.

1. Ortaöğretim okullarında görevli öğretmenlerin okulun örgütsel güven düzeyine ilişkin algıları, cinsiyetlerine göre anlamlı bir farklılık göstermekte midir?
2. Ortaöğretim okullarında görevli öğretmenlerin okulun örgütsel güven düzeyine ilişkin algıları, branşlarına göre anlamlı bir farklılık göstermekte midir?

3. Ortaöğretim okullarında görevli öğretmenlerin okulun örgütsel güven düzeyine ilişkin algıları, mezun oldukları okula göre anlamlı bir farklılık göstermekte midir?
4. Ortaöğretim okullarında görevli öğretmenlerin okulun örgütsel güven düzeyine ilişkin algıları, öğretmenlikte kıdem yıllarına göre anlamlı bir farklılık göstermekte midir?

YÖNTEM

Ortaöğretim okullarında görevli öğretmenlerin, okulun örgütsel güven düzeyine ilişkin algılarını belirlemeyi amaçlayan bu araştırmada, genel tarama modeline dayalı betimsel yöntem kullanılmıştır. Araştırmada veri toplama aracı olarak, Yılmaz (2005) tarafından geliştirilen “Okullarda Örgütsel Güven Ölçeği” kullanılmıştır. Yılmaz (2005), ölçeğin geçerlik ve güvenilirlik çalışmasında, ölçekte 4 boyut bulmuştur. Bu alt boyutları; çalışanlara duyarlılık, yöneticiye güven, iletişim ortamı ve yeniliğe açıklık olarak sıralanmıştır.

Araştırmanın evrenini, 2010-2011 eğitim-öğretim yılında Kayseri il merkezinde bulunan 24 resmi ortaöğretim okulunda görev yapan öğretmenler oluşturmaktadır. Bu araştırmada, örneklem seçilirken küme örnekleme yöntemlerinden oransız küme örnekleme kullanılacaktır. Evrende yer alan 1104 öğretmenden 285’i, bahsi geçen okullardan rastgele alınacak şekilde planlama yapılmıştır. Örneklemde yer alacak kişi sayıları Krejcie ve Morgan tarafından hazırlanmış olan evren büyüklüğüne göre örneklem hazırlama tablosuna göre belirlenmiştir. (Krejcie ve Morgan,1970:607–610). Evrendeki kişi sayısına göre alınması gereken örneklem büyüklüğü için tablo değeri 1100 olduğu için okulun tamamından 285 (168 Erkek, 117 Kadın) öğretmen örnekleme alınmıştır.

Araştırmaya katılan ortaöğretim kurumlarında görevli öğretmenlerin %3,2’sini 1-5 yıl kıdeme sahip öğretmenler, %15,4’ünü 6-10 yıl kıdeme sahip öğretmenler, %29,1’ini 15-20 yıl kıdeme sahip öğretmenler, %25,6’sını 20 yıl ve üstü kıdeme sahip öğretmenler oluşturmaktadır.

Araştırmaya katılan ortaöğretim kurumlarında görevli öğretmenlerin %39,6’sı Eğitim Fakültesi mezunu olup, %60,4’ü diğer fakültelerden mezun olmuştur. Görüldüğü gibi katılımcıların çoğunluğunu eğitim fakültesi dışındaki fakültelerden mezun öğretmenler oluşturmaktadır.

Araştırmaya katılan ortaöğretim kurumlarında görevli öğretmenlerin %16,1’i Matematik branşından, %13,7’si Fen Bilimleri branşından, %11,2’si Sosyal Bilimler branşından, %22,8’i Türkçe branşından, %15,1’i Yabancı Dil branşından, %6,0’sı Güzel Sanatlar ve Spor branşından, %15,1’i diğer branşlardan oluşmaktadır.

BULGULAR

Ortaöğretim okullarında görevli öğretmenlerin okulun örgütsel güven düzeyine ilişkin algıları, boyut ayrımı yapılmaksızın bütünsel olarak değerlendirildiğinde $X = 3.63$ oranında bir örgütsel güven düzeyinin olduğu görülmektedir. Buna göre, ortaöğretim okullarında görevli öğretmenlerin okullarına ilişkin örgütsel güven algıları “Çok” düzeyindedir.

1.Okulun Örgütsel Güven Düzeyine İlişkin Güven Algılarının Cinsiyete Göre Dağılımı ve T Testi

Okulun örgütsel güven düzeyinin alt boyutlarına ilişkin öğretmen algıları t testi yapılarak cinsiyet bazında analiz edilmiş ve sonuçlar verilmiştir. Bu sonuçlara göre, örgütsel güven boyutları açısından kadın ve erkek öğretmenler arasında anlamlı bir farklılık bulunduğu görülmektedir (Yöneticiye Güven: $P=0,00 < 0,05$; İletişim ortamı: $P=0,02 < 0,05$, Çalışanlara duyarlılık: $P=0,02 < 0,05$).

Örgütsel güvenin Yöneticiye Güven boyutu (kadın: $X = 55,20$; erkek: $X = 49,98$), İletişim ortamı boyutu (kadın: $X = 45,83$; erkek: $X = 40,54$) ve Çalışanlara duyarlılık boyutu (kadın: $X = 45,83$; erkek: $X = 40,54$) düzeylerine bakıldığında, kadın öğretmenlerin erkek öğretmenlere kıyasla daha yüksek bir güven düzeyine sahip oldukları görülmektedir. Diğer boyutta ise, istatistiksel bakımdan anlamlı bir farklılık olmamakla birlikte, kadın öğretmenlerin örgütsel güven algılarının, erkek öğretmenlere göre daha yüksek olduğu saptanmıştır.

Cinsiyet		N	X	Ss.	T	P
Yöneticiye güven	Kadın	117	55,20	8,14	4,015	0,00
	Erkek	168	49,98	12,31	4,307	
Yeniliğe açıklık	Kadın	117	7,97	1,85	1,966	0,34
	Erkek	168	7,56	1,63	1,922	
İletişim ortamı	Kadın	117	45,83	9,41	4,212	0,02
	Erkek	168	40,54	11,09	4,337	
Çalışanlara duyarlılık	Kadın	117	45,83	9,41	4,212	0,02
	Erkek	168	40,54	11,09	4,337	

2.Ortaöğretim Okullarında Görevli Öğretmenlerin Algılarının Okulun Örgütsel Güven Düzeyinin Alt Boyutları ile Branş Değişkenine İlişkin Çözümlemeler

Okulun örgütsel güven düzeyinin alt boyutlarına ilişkin öğretmen algılarının branş değişkeni açısından analiz edilebilmesi için öncelikle tek yönlü varyans analizi yapılmış; sonrasında ise örgütsel güvenin Çalışanlara Duyarlılık, Yeniliğe Açıklık ve İletişim Ortamı boyutlarına ilişkin öğretmen algıları, branş değişkenine göre Tukey b testi ile çözümlenmiştir. Bu sonuçlara göre ortaöğretim okullarında görevli öğretmenlerin algıları, örgütsel güvenin Çalışanlara Duyarlılık ($P=0,01<0,05$), Yöneticiye Güven ($P=0,001<0,05$) ve İletişim Ortamı ($P=0,01<0,05$) alt boyutları ile öğretmenlerin branşları arasında anlamlı bir farklılık olduğunu göstermektedir.

Branşlar	N	1.Grup X	2.Grup X
Fen Bilimleri	39	48,25	51,50
Türkçe	65	49,00	
Sosyal Bilimler	32		
Güzel Sanatlar ve Spor	17		
Yabancı Dil	43		
Diğer	43		
Matematik	46		56,80

Ortaöğretimde görevli öğretmenlerin Yöneticiye Güven boyutundaki güven düzeyleri, branşı Fen Bilimleri olanlarda daha düşük ($X=48,25$), Matematik olanlar da ise daha yüksektir. ($X=56,80$).

Branşlar	N	1.Grup X	2.Grup X
Güzel Sanatlar ve Spor	17	35,52	39,74
Fen Bilimleri	39		
Türkçe	65		
Diğer	43		
Yabancı Dil	43		
Sosyal Bilimler	32		
Matematik	46		46,19

Ortaöğretimde görevli öğretmenlerin İletişim Ortamı boyutundaki güven düzeyleri, branşı Matematik olanlarda daha yüksek ($X=46,19$), Güzel Sanatlar ve Spor olanlar da ise daha düşüktür ($X=35,52$).

Branşlar	N	1.Grup X	2.Grup X
Güzel Sanatlar ve Spor	17	35,52	
Fen Bilimleri	39		39,74
Türkçe	65		
Diğer	43		
Yabancı Dil	43		
Sosyal Bilimler	32		
Matematik	46		46,19

Ortaöğretimde görevli öğretmenlerin Çalışanlara Duyarlılık boyutundaki güven düzeyleri, branşı Matematik olanlarda daha yüksek ($X=46,19$), Güzel Sanatlar ve Spor olanlar da ise daha düşüktür ($X=35,52$).

3.Ortaöğretim Okullarında Görevli Öğretmenlerin Algılarının Okulun Örgütsel Güven Düzeyinin Alt Boyutları ile Mezun Oldukları Okul Türü Değişkenine İlişkin Çözümler

Mezun Olunan Okul Türü	N	X	S.s.	T	P
Yöneticiye güven Eğitim Fakültesi	113	53,94	10,89	2,26	0,24
Diğer Fakülteler	172	50,93	11,07	2,27	0,24
Yeniliğe açıklık Eğitim Fakültesi	113	7,95	1,54	1,76	0,80
Diğer Fakülteler	172	7,58	1,84	1,82	0,69
İletişim ortamı Eğitim Fakültesi	113	44,42	8,53	2,19	0,29
Diğer Fakülteler	172	41,59	11,86	2,34	0,20
Çalışanlara Duyarlılık Eğitim Fakültesi	113	44,42	8,53	2,19	0,29
Diğer Fakülteler	172	41,59	11,86	2,34	0,20

Örgütsel güvenin Yöneticiye Güven boyutunda (Eğitim Fakültesi: $X=53,94$; Diğer Fakülteler: $X=50,93$) İletişim ortamı boyutu ile Çalışanlara Duyarlılık boyutunda ise (Eğitim Fakültesi: $X=44,42$; Diğer Fakülteler: $X=41,59$) sonucu ortaya çıkmıştır. Yeniliğe açıklık boyutunda ise belirgin bir farklılık görülmemektedir. Bu durum Yönetici güven, iletişim ortamı ve çalışanlara duyarlılık boyutlarında, Eğitim fakültesi mezunları ile diğer fakültelerden mezun olanlar arasında istatistiksel olarak anlam farklılığının olduğunu göstermekle birlikte Eğitim fakültesi mezunlarının örgütlerine olan güven düzeylerinin diğer fakültelerden mezun olanlara göre daha fazla olduğu şeklinde yorumlanabilir. Son zamanlarda eğitim fakültelerinin artması ve mezunların pedagojik formasyona sahip olma düzeyleriyle de düşünüldüğünde, eğitim fakültesi mezunu öğretmenlerin örgütlerine olan güven düzeylerinin artması manidardır.

4.Ortaöğretim Okullarında Görevli Öğretmenlerin Algılarının Okulun Örgütsel Güven Düzeyinin Alt Boyutları ile Kıdem Yılı Değişkenine İlişkin Çözümler

Örgütsel güvenin alt boyutları açısından bakıldığında Yöneticiye güven ($P=0,00<0,05$), İletişim ortamı ($P=0,00<0,05$) ve Çalışanlara Duyarlılık ($P=0,00<0,05$) boyutlarına ilişkin öğretmen algılarının, kıdem yıllarına göre farklılaştığı görülmektedir.

4.1.Ortaöğretim Okullarında Görevli Öğretmenlerin Kıdem Yılları ile Örgütsel Güveninin “Yöneticiye Güven” Boyutuna İlişkin Algılarının Tukey b Testi Sonuçları

Kıdem	N	1.Grup X	2.Grup X
6-10 yıl	44	46,22	
20 yıl üstü	73		52,16
11-15 yıl	83		
15-20 yıl	76		
1-5 yıl	9		57,11

Ortaöğretimde görev yapan öğretmenlerden yöneticiye güven boyutuna ilişkin algıları 6-10 yıl ($X = 46,22$) kıdeme sahip olanlar 1. Grubu ve 20 yıl üstü ($X = 52,16$), 11-15 yıl, 15-20 yıl ve 1-5 yıl kıdeme sahip olanlar 2. Grubu oluşturmaktadır. Burada 1. grup ile 2. grup arasında anlamlı bir farklılık vardır.

Bu duruma göre öğretmenler mesleklerinin ilk yıllarında ($X = 57,11$) daha fazla yöneticilerine güven duyumsarken yıllar geçtikçe bu güven düzeyinin azaldığı 15-20 yıldan sonra tekrar artış gösterdiğini söyleyebiliriz.

4.2.Ortaöğretim Okullarında Görevli Öğretmenlerin Kıdem Yılları İle Örgütsel Güven Düzeylerinin “İletişim Ortamı” Boyutuna İlişkin Algılarının Tukey B Testi Sonuçları

Kıdem	N	1.Grup X	2.Grup X
6-10 yıl	44	36,90	
20 yıl üstü	73	42,75	
15-20 yıl	76		43,64
11-15 yıl	83		
1-5 yıl	9		50,44

Ortaöğretimde görev yapan öğretmenlerden iletişim ortamı boyutuna ilişkin algıları 6-10 yıl ($X = 36,90$) ve 20 yıl üstü ($X = 42,75$) kıdeme sahip olanlar 1. Grubu, 15-20 yıl ($X = 43,64$), 11-15 yıl, 1-5 yıl kıdeme sahip olanlar 2. Grubu oluşturmaktadır. Burada 1. grup ile 2. grup arasında anlamlı bir farklılık vardır.

Bu duruma göre öğretmenlerin mesleklerinin ilk yıllarında iletişim ortamı boyutuna ilişkin örgütsel güven düzeyleri yüksekken, yıllar geçtikçe bu düzeyin düştüğü ve 20 yıl üstü kıdeme sahip öğretmenlerde daha düşük olduğu görülmektedir. Göreve yeni başlayan öğretmenlerin daha açık ve özgür bir ortam olan üniversitelerden geldikten sonra katı bürokratik ve merkezî bir yönetim anlayışının olduğu kurumlarında yıllar geçtikçe iletişim ortamından beklenti ve güven düzeylerinin de düştüğünü söyleyebiliriz.

4.3.Ortaöğretim Okullarında Görevli Öğretmenlerin Kıdem Yılları ile Örgütsel Güvenin “Çalışanlara Duyarlılık” Boyutuna İlişkin Algılarının Tukey b Testi Sonuçları

Kıdem	N	1.Grup X	2.Grup X
6-10 yıl	44	36,90	
20 yıl üstü	73	42,75	
15-20 yıl	76		43,64

11-15 yıl	83		
1-5 yıl	9		50,44

Ortaöğretimde görev yapan öğretmenlerden Çalışanlara duyarlılık boyutuna ilişkin algıları 6-10 yıl ($X = 36,90$) ve 20 yıl üstü ($X = 42,75$) kıdeme sahip olanlar 1. Grubu, 15-20 yıl ($X = 43,64$), 11-15 yıl, 1-5 yıl kıdeme sahip olanlar 2. Grubu oluşturmaktadır. Burada 1. grup ile 2. grup arasında anlamlı bir farklılık vardır.

Bu duruma göre öğretmenlerin mesleklerinin ilk yıllarında çalışanlara duyarlılık boyutuna ilişkin örgütsel güven düzeyleri yüksekken, yıllar geçtikçe bu düzeyin düştüğü ve 20 yıl üstü kıdeme sahip öğretmenlerde daha düşük olduğu görülmektedir.

Mesleklerinin ilk yıllarında daha gayretli olarak göreve başlayan öğretmenler, üniversite sıralarında öğrendikleri bilgileri tatbik etmek istemekte fakat yapmak istedikleri pek çok proje ve etkinliklerde ise bürokratik engellerle karşılaşmaktadırlar. Yıllar geçtikçe tükenmişlik seviyelerinin de artmasıyla birlikte çalışanlara karşı duyarlılık ve güven düzeylerinin de düştüğünü söyleyebiliriz.

TARTIŞMA VE SONUÇ

Bu araştırmanın bulgularına göre ortaöğretim kurumlarında görev yapmakta olan öğretmenlerin güven düzeyleri çok olarak çıkmıştır. Fakat eğitim sistemimizin can damarı olan okullarda bu yeterli görülemez.

Erkek öğretmenlerin Yöneticiye Güven, İletişim ortamı ve Çalışanlara duyarlılık boyutunda örgütsel güven algılarının daha kabul edilebilir bir seviyeye getirilebilmesi için daha açık iletişim ortamları kurulmaya ve kurumsal şeffaflığa ihtiyaç vardır.

Güzel Sanatlar ve Spor branşından olanların örgütün iletişim ortamı ve çalışanlara duyarlılık boyutuna ilişkin algılarının yükseltilebilmesi için ihtiyaç analizlerinin yönetimde dikkatli bir şekilde yapılmasının ve bu branştan öğretmenlerle daha sık bir araya gelinerek sorunlarının çözülmesine yardımcı olunmalıdır. Eğitim sisteminin en gelişmiş olduğu ülkeler incelendiğinde sosyo-kültürel derslerin en az akademik dersler kadar yer kapladığını ve psiko-motor gelişimleri için ne denli önemsendiğini görmekteyiz.

Öğretmenlerin mezun oldukları fakültelerin güven düzeylerinde farklılık gösterdiği görülmüştür. Yöneticiye güven ve Yeniliğe açıklık boyutlarında diğer fakülte mezunlarına oranla Eğitim Fakültesi mezunlarında görülen yüksek güven düzeyi bunu desteklemektedir.

Not: Bu çalışma 25-27 Nisan 2013 tarihlerinde Antalya’da 28 Ülkenin katılımıyla düzenlenen “ International Conference on New Trends in Education – ICONTE – 2013 ”da sözlü bildiri olarak sunulmuştur.

KAYNAKÇA

Altun, S. A.(2000). “*Örgüt Sağlığı*”. Ankara: Nobel Yayınları.

Asunakutlu,Tuncer 2001, “Klasik Ve Neo-Klasik Dönemde Örgütsel Güvenin Karşılaştırılması Üzerine Bir Deneme” *SBE Dergisi Bahar 2001 Sayı 5* Muğla Üniversitesi

Baltas, Acar, “*Ekip Çalışması ve Liderlik*”, Remzi Kitabevi, İstanbul, 2000.

Erdem, Ferda, (2003).“*Örgütsel Yaşamda Güven*”, Sosyal Bilimlerde Güven, s. 153–182, Editör: Ferda Erdem, Vadi Yayınları, Ankara.

Kochanek, J. R. (2005). “*Building Trust for Better Schools.*” California: Corwin Press A Sage Publications Company.

Krejcie, Robert V. Daryle Morgan. Determining Sample Size for Research Activities. "Educational and Psychological Measurement." 1970. v.30.607–610.

Mishra, A.K., (1996). "Organizational Response To Crisis, The Centrality of Trust, A Survey of West Michigan Managers", Puplic Personel Management, 19, 4, 442-463.

Şimşek, S. Taşçı A. (2004). "Örgütlerde Güven Konsepti Ve Emniyet Örgütü'nde Güven Modellerinin Deđerlendirilmesi." *Polis Dergisi*, S:34, ss.1-8.

Türk Dil Kurumu (TDK), *Güncel Türkçe Sözlük*, İnternet Kaynağı: www.tdk.gov.tr. Eriřim: 03.11.2011.

Yılmaz, Ercan, Sünbül, Ali Murat, (2009) "Öğretmenlerin Yařam Doyumları Ve Okullardaki Örgütsel Güven Düzeyi" *Number 26, 2009, s.173*, Journal of Qafqaz University.

Yılmaz, E. (2005). "Okullarda Örgütsel Güven Ölçeği'nin Geçerlik ve Güvenirlik Çalışması", *Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, Sayı:14, Konya.