

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İŞLETME FAKÜLTESİ DERGİSİ



İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi Dergisi, İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nin uluslararası resmi hakemli bilimsel dergisidir. Nisan ve Kasım aylarında olmak üzere yılda iki kez yayımlanır.



Istanbul University Journal of the School of Business Administration is the international official peer-reviewed journal of Istanbul University, School of Business Administration. The journal is semiannually published in April and November.

ISSN 1303 – 1732

Cilt 39 ■ Sayı 1 ■ Nisan 2010
Volume 39 ■ Number 1 ■ April 2010

www.ifdergisi.org

İndekslenme ve Özetlenme / Abstracting and Indexing:

- EconPapers - RePEc
- EBSCO
- Index Copernicus
- Ulrich's Periodicals Directory
- International Abstracts in Operations Research
- ULAKBİM - Social Sciences Database

ISTANBUL UNIVERSITY
JOURNAL OF THE SCHOOL OF BUSINESS ADMINISTRATION

Kapak Tasarım / Cover Design
Ali Yüksel

BASKI VE CİLT

Extrafikir Reklamevi
Tel: 0 212 5675163
E-posta: info@extrafikir.com
Web: www.extrafikir.com

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İŞLETME FAKÜLTESİ DERGİSİ

ISTANBUL UNIVERSITY JOURNAL OF THE SCHOOL OF BUSINESS ADMINISTRATION

İMTİYAZ SAHİBİ / LICENSEE : Erhan Özdemir

SORUMLU YAZI İŞLERİ MÜDÜRÜ / RESPONSIBLE DESK EDITOR : Necdet Özçakar

EDİTÖR / EDITOR-IN-CHIEF

Eyüp Çetin

İstanbul Üniversitesi, İşletme Fakültesi,
Sayısal Yöntemler Anabilim Dalı, Avcılar,
34320 İstanbul

Istanbul University, School of Business
Administration, Department of Quantitative
Methods, Avcilar, 34320 Istanbul, Turkey
E-mail: eycetin@istanbul.edu.tr
Phone: +90 212 4737070 / Ext. 18352
Fax: +90 212 5904000

EDİTÖR YARDIMCILARI / EDITORIAL ASSISTANTS

Barış Kiremitçi

İstanbul Üniversitesi, Ulaştırma ve Lojistik
Yüksekokulu
Istanbul University, The School of Transport and
Logistics
E-mail: baris@istanbul.edu.tr

Seda Tolun

İstanbul Üniversitesi, İşletme Fakültesi
Istanbul University, School of Business
Administration
E-mail: stolun@istanbul.edu.tr

DANIŞMA KURULU / ADVISORY BOARD

Hamparsum Bozdoğan

University of Tennessee

Thomas L. Saaty

University of Pittsburgh

Arjun K. Gupta

Bowling Green State University

Wayne L. Winston

Indiana University

ALAN EDİTÖRLERİ / AREA EDITORS

Finans / Finance

Orhan Göker, İstanbul Üniversitesi

İnsan Kaynakları Yönetimi /

Human Resources Management

Cavide Uyargil, İstanbul Üniversitesi

İstatistik / Statistics

Neyran Orhunbilge, İstanbul Üniversitesi

Muni S. Srivastava, University of Toronto

Muhasebe / Accounting

Fatih Yılmaz, İstanbul Üniversitesi

Örgütsel Davranış / Organizational Behaviour

Adele Diederich, Jacobs University Bremen

Erdal Tekarslan, İstanbul Üniversitesi

Pazarlama ve Pazarlama Araştırmaları /

Marketing and Marketing Research

Kemal Kurtuluş, İstanbul Üniversitesi

*Üretim Yönetimi / Production and Operations
Management*

Necdet Özçakar, İstanbul Üniversitesi

*Yönetim ve Organizasyon / Management and
Organization*

Hayri Ülgen, İstanbul Üniversitesi

Yöneylem Araştırması / Operations Research

Erdal Balaban, İstanbul Üniversitesi

YARDIMCI EDİTÖRLER / ASSOCIATE EDITORS

Ahmet Cevat Acar, İstanbul Üniversitesi

Nazlı Kepçe, İstanbul Üniversitesi

C. Cüneyt Arslantaş, İstanbul Üniversitesi

Ahmet Köse, İstanbul Üniversitesi

Faik Başaran, İstanbul Üniversitesi

Abdullah Okumuş, İstanbul Üniversitesi

Aykut Berber, İstanbul Üniversitesi

Güven Ordun, İstanbul Üniversitesi

Muzaffer Bodur, Boğaziçi Üniversitesi

Oya Özçelik, İstanbul Üniversitesi

Eser Borak, Boğaziçi Üniversitesi

Hasan Pirkul, University of Texas at Dallas

Zehra Bozbay, İstanbul Üniversitesi

Guoqi Qian, The University of Melbourne

John Chen, Bowling Green State University

Tamer Saka, Sabancı Holding

Seungjin Choi, Pohang University of Science and Technology

Vedat Sarıkovanlık, İstanbul Üniversitesi

Çiğdem Arıcıgil Çılan, İstanbul Üniversitesi

Kerem Sarıoğlu, İstanbul Üniversitesi

Gönen DüNDAR, İstanbul Üniversitesi

Fulya Sarvan, Akdeniz Üniversitesi

Sami Ercan, İstanbul Ticaret Üniversitesi

Selime Sezgin, İstanbul Bilgi Üniversitesi

Ergün Eroğlu, İstanbul Üniversitesi

Kazuo Shigemasa, The University of Tokyo

Özgür Esen, İstanbul Üniversitesi

Karan P. Singh, University of North Texas

Sıtkı Gözlü, İstanbul Teknik Üniversitesi

Seyhan Sipahi, İstanbul Üniversitesi

Mehmet Horasanlı, Is Asset

Mete Soner, Sabancı Üniversitesi

Hede Helfrich-Hölter, University of Hildesheim

Ataç Soysal, İstanbul Teknik Üniversitesi

Hayat Kabasakal, Boğaziçi Üniversitesi

Ümit Şenesen, İstanbul Teknik Üniversitesi

Erdener Kaynak, Pennsylvania State University at Harrisburg

Angela Testi, University of Genova

Vincenzo Esposito Vinzi, ESSEC Business School of Paris and Singapore

Yunbin Zhao, University of Birmingham

Bu sayı Fakültemizin kurucu üyelerinden ve eski Dekanlarından Prof. Dr. Nasuhî Bursal (1923-1997)'in anısına ithaf edilmiştir.

•••

This issue is dedicated to the memory of Prof. Dr. Nasuhî Bursal (1923-1997), one of the founders and Deans of our school.

İÇİNDEKİLER / CONTENTS

Cilt 39 • Sayı 1 • Nisan 2010
Volume 39 • Number 1 • April 2010

viii. **BİYOĞRAFI: PROF. DR. NASUHİ BURSAL**

MAKALELER / ARTICLES

- 1-20 Symmetric duality for multiobjective variational problems containing support functions.
Iqbal Husain, Rumana G. Mattoo
- 21-34 Consumers' price perception as a segmentation criteria: An emerging case.
Kemal Kurtuluş, Abdullah Okumuş
- 35-49 Customer churn analysis in telecommunication sector.
Umman Tuğba Şimşek Gürsoy
- 50-74 Girişimcilik yönelimi ve örgütsel performans ilişkisi: Çanakkale Bölgesi'nde faaliyet gösteren otel işletmelerinde bir araştırma.
Gültekin Altuntaş, Dilek Dönmez
- 75-94 Türkiye'de bölgelerarası iç göç hareketlerinin çok boyutlu ölçekleme yöntemi ile incelenmesi.
Serpil Bülbül, Ali Köse
- 95-105 FVFM'nin İMKB ulusal 100 endeksindeki geçerliliğinin panel veri analizi ile test edilmesi.
Turhan Korkmaz, Berk Yıldız, R. İlker Gökbulut
- 106-124 Bir kamu kuruluşundaki toplam kalite yönetimi uygulamalarının değerlendirilmesi.
Necdet Özçakar
- 125-140 Kriz sürecinde işten çıkartılan ve çalışan işgörenlerin stres faktörlerinin karşılaştırılmasına ilişkin bir araştırma.
Bünyamin Akdemir

- 141-153 Veri zarflama analizinde girdi ve çıktıların belirlenmesindeki kararsızlık problemi için temel bileşenler analizine dayalı bir çözüm önerisi.
İ. Esen Yıldırım
- 154-168 IMKB 100 endeksinin uluslararası hisse senedi endeksleri ile ilişkisinin eşbütünleşim analizi ile belirlenmesi.
Bengü Vuran
- 169-174 The central role of the unit of analysis concept in research design.
Serkan Dolma

175 **DUYURULAR / ANNOUNCEMENTS**

Sermaye Piyasaları Araştırma ve Uygulama Merkezi (SERPAM)

BİYOĞRAFI

PROF. DR. NASUHI BURSAL



Prof. Dr. Nasuhi BURSAL 28.01.1923 tarihinde İstanbul'da doğmuştur. 1942 yılında İstanbul Alman Lisesi'ni bitirdikten sonra 1944 yılında girdiği İ.Ü. İktisat Fakültesi'ni, 1948 yılında bitirmiştir. Aynı yıl Züriç Üniversitesi'ne giden Prof. Dr. BURSAL, Türkiye'deki Gelir Vergisi konusuna ilişkin olarak yaptığı doktora çalışmalarını, 1952 yılı sonunda verdiği doktora tezi ve sözlü sınavıyla başarı ile sona erdirmiştir.

1953-55 yılları arasında askerlik görevini yapan Prof. Dr. BURSAL, askerliğinin son altı ayında o zamanlar İktisat Fakültesi'nde bulunan Alman Profesör Wolter'in derslerini tercüme etmiştir. Askerlikten sonra İktisat Fakültesi'nde Uzman olarak göreve başlamıştır. "Vergilerin bir Maliyet Finansman Unsuru Olarak Mütalaası" konulu Doçentlik Tezini 1960 yılında takdim eden Prof. Dr. Nasuhi BURSAL, aynı yıl sonunda sınavlarını da başarı ile vererek Üniversite Doçenti unvanını almıştır.

Prof. Dr. Nasuhi BURSAL, 1961 yılında doçent kadrosuna atanmıştır. 1963 yılı sonunda bir bursla A.B.D.'ye giden Prof. Dr. Nasuhi BURSAL, "Harvard Business School"da "International Teachers Program"a katılmıştır. Prof. Dr. Nasuhi BURSAL, İktisat Fakültesi Lisans ve Doktora programlarında "Maliyet Muhasebesi", "Genel Muhasebe", "Kontrol ve Revizyon" ve "Ticari Hesap" gibi çeşitli dersler vermiştir. Aynı dönemlerde İşletme İktisadi Enstitüsündeki "Kontrol" ve Özel Galatasaray Yüksek İktisat ve Ticaret Okulu'nda "Maliyet Muhasebesi" ve "Muhasebe Organizasyonu ve Sistemleri" derslerini vermiştir.

1968 yılında kurulan İ.Ü. İşletme Fakültesi'nin yedi kurucusundan biri olan Prof. Dr. Nasuhi BURSAL, 1969 yılında Üniversite Profesörlüğüne yükseltilmiştir. 1968 yılında kurulan İ.Ü. İşletme Fakültesi Maliyet Muhasebesi Kürsüsü Başkanı olan Prof. Dr. Nasuhi BURSAL, bu görevi 1981 yılına kadar sürdürmüştür. İyi derecede İngilizce ve Almanca bilen Prof. Dr. Nasuhi BURSAL, 1980-82 yılları arasında İ.Ü. İşletme Fakültesi Dekanlığı yapmıştır. Birçok çalışma, rapor ve makaleleri olan Prof. Dr. Nasuhi BURSAL'ın 1958 yılında yayımladığı "Maliyet Muhasebesi Prensipleri - Tatbikatı" isimli eseri, konusundaki ilk yayınlardan biridir. Prof. Dr. Nasuhi BURSAL emekli olduktan sonra öğretim üyeliğine A.B.D.'de devam etmiştir. Prof. Dr. Nasuhi BURSAL, 1997 yılında aramızdan ayrılmıştır.