

# Vergi Uygulamaları Karşısında Mükelleflerin Tutum ve Davranışlarının Tespiti: Zonguldak İli Örneği\*

## Özet

**Muhlis BAĞDİGEN<sup>1</sup>**  
**Arzu ERDOĞAN<sup>2</sup>**

Mülkiyet haklarına anayasal bir müdahale olan ve karşılıksız olarak ödenen vergi, mükellef açısından maddi bir külfettir. Bu külfetin, onun tutum ve davranışlarına yansımaları da kaçınılmaz bir olgudur. Kamu finansmanı açısından ise vergiler önemli bir kaynaktır. Dolayısıyla vergi, finansal anlamda devleti ilgilendirdiği kadar, ödenmesi bakımından da mükellefi ilgilendirmekte ve onun tutum ve davranışlarını etkilemektedir. Bu çalışmada, Zonguldak İli gelir vergisi mükellefleri çalışmanın evrenini oluşturmakta ve vergi uygulamaları karşısında nasıl bir tutum ve davranış sergiledikleri araştırılmaktadır. Mükellefler, vergiyi genel olarak devletin sunduğu mal ve hizmetlerin finansmanı için gerekli bir kaynak ve kendileri açısından da bir vatandaşlık görevi olarak değerlendirmektedir. Ancak aynı mükellefler, kendi yakınlarının ya da çevresindeki kişilerin vergi ödevini tam ve zamanında yerine getirmemesi halinde ilgili makamları durumdan haberdar edip etmeme konusunda pasif tavır ortaya koymaktadır.

**Anahtar Kelimeler:** *Mükellef Davranışları, Vergi Bilinci, Vergi Algılaması, Vergi Uyum*

## Determination of Taxpayers' Attitudes and Behaviors Against Tax Applications: an Example of Zonguldak City

### Abstract

Tax, as an intervention on constitutional property rights and as payment without remuneration, can be expressed as a financial burden for taxpayers. It is an inevitable fact to expect this financial burden effects the attitudes and behaviors of taxpayers. From governmental point of view, taxes are, however, important public financial resources. As long as it concerns government in terms of being financial resources, it also concerns taxpayers in terms of being financial burden in their budget and, eventually, effects the attitudes and behaviors. In this study, income taxpayers in Zonguldak City make up the study population and it is aimed to investigate their attitudes and behaviors against tax applications. Findings derived from the answers indicate that the taxpayers, in general, assess taxes as necessary for government to finance its publicly provided goods and services and, in terms of their own side, express taxes as a duty of citizenship. Another finding, however, is that in the case of taxpayers' relatives or colleagues commit tax crime, taxpayers exhibit passive attitude and do not want to complaint to tax office.

**Keywords:** *Taxpayer's Behaviors, Tax Awareness, Tax Perception, Tax Compliance*

<sup>1</sup> Doç. Dr., Zonguldak Karaelmas Üniversitesi, İİBF, Maliye Bölümü, muhlisbagdigen@hotmail.com

<sup>2</sup> E-posta:alkan.arzu@hotmail.com

\* Bu çalışmaya, "Vergi Bilinci ve Vergi Uygulamaları Karşısında Mükellef Davranışlarının Tespiti: Zonguldak İli Örneği" (Zonguldak Karaelmas Üniversitesi, SBE, 2008) adlı Yüksek Lisans Tezi temel oluşturmuştur.