

EĞİTİM DEĞERLENDİRME ÜZERİNE BİR ÇALIŞMA: KARA HAVACILIK SINIFI TEKNİSYEN ASTSUBAY TEMEL EĞİTİMİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Volkan ÖZ¹
H. Canan SÜMER²

ÖZET

Bu çalışmada, Kara Havacılık Sınıfı Teknisyen Astsubay Temel Eğitiminin değerlendirilmesi hedeflenmiştir. Çalışmanın genel çerçevesini, Alliger ve diğerleri (1997) tarafından geliştirilen, Kirkpatrick (1996) eğitim değerlendirme modeli üzerine inşa edilmiş, genişletilmiş sınıflandırma oluşturmaktadır. Eğitim programı ilk iki kriter düzeyi (tepki ve öğrenme) kullanılarak değerlendirilmiştir. İlave olarak, teknisyenlerin ve teknisyenlerin amiri pozisyonundaki bakım subayı ve bakım yöneticisi teknisyenlerin eğitimin transferine yönelik algıları ve teknisyenlerin iş tatmini ile örgütsel bağlılıkları ölçülmüştür. Araştırmada, 304 teknisyen ve 57 bakım subayı / yöneticisinden anket yöntemi ile toplanan veriler bir seri istatistiksel analizler ile değerlendirilmiştir. Sonuçlar, teknisyenlerin almış oldukları eğitimi orta düzeyde yeterli bulduklarını göstermiştir. Teknisyenlerin temel eğitim sonunda U-17 uçağı konusunda ulaştıkları bilgi ve beceri düzeyinin, iş ortamında U-17 uçağı üzerinde çalışılmadığı takdirde, yaklaşık 4 yıl sonra yarıya düştüğü görülmüştür. Teknisyenlerin iş tatminleri ve sürekli bağlılıkları orta düzeyin altında, duygusal bağlılıkları ise orta düzeyin üstünde bulunmuştur. Rütbe temelinde yapılan karşılaştırmalar sonucunda, orta rütbedeki teknisyenlerin, düşük ve yüksek rütbedeki teknisyenlere nazaran, eğitimin transferine yönelik algılarının daha olumsuz, iş tatmini ve örgütsel bağlılıklarının da daha az olduğu görülmüştür. Bu bulgular ışığında, Teknisyen Astsubay Temel Eğitiminin geliştirilmesine ve eğitimin iş ortamına aktarımının artırılmasına yönelik tespit ve öneriler sunulmuştur.

Anahtar Kelimeler: Eğitim, Eğitim Değerlendirme, Kirkpatrick Eğitim Değerlendirme Modeli, Kara Havacılık Sınıf Teknisyen Astsubay Temel Eğitimi

ABSTRACT

This study has been conducted to evaluate the Army Aviation Technician Noncommissioned Officer (NCO) Base Training. The general framework of this evaluation study is an augmented taxonomy for training criteria, developed by Alliger et al. (1997) based on Kirkpatrick's (1996) model. Training program is evaluated by using the first two level criteria (reactions and learning). Furthermore, perceptions of participant technicians, maintenance officers and maintenance manager technicians, as the supervisors of technicians, about the transfer of training, job satisfaction and organizational commitment of technicians were measured. The data were collected from 304 technicians and 57 maintenance officer/managers using questionnaires and analyzed using a series of statistical techniques. The results revealed that technicians viewed

¹ Kr.Pl't.Yzb., 4 ncü Kara Havacılık Alayı, İstanbul, volkanoz97@ yahoo.com

² Doç.Dr., ODTÜ, Psikoloji Bölümü Öğretim Üyesi, hcanan @ metu.edu.tr

the training as moderately adequate. It was also found that the knowledge and skill level about the U-17 aircraft that technicians had reached at the end of their training decreased to its half in approximately 4 years after the training unless the technicians worked on that specific aircraft. Job satisfaction and continuance commitment of the technicians were found to be below average. On the contrary, affective commitment of the technicians were higher than average. In the light of the statistical analyses, important findings of the study as well as some suggestions for improving the Technician NCO Base Training and enhancing the transfer of training are presented.

Key Words: Training, Training Evaluation, Kirkpatrick Training Evaluation Model, Army Aviation Technician NCO Base Training